

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1: Contactgegevens

Artikel 2: Toepasselijkheid en voorwaarden

Artikel 3: Voorwerp

Artikel 4: Ons aanbod en jouw bestelling

Artikel 5: Herroepingsrecht en annulering

Artikel 6: Prijsopgave

Artikel 7: Betalingsverplichtingen

Artikel 8: Totstandkoming van de overeenkomst en duur

Artikel 9: Website

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Artikel 11: Overmacht

Artikel 12: Intellectuele eigendom

Artikel 13: GDPR en Privacy

Artikel 14: Beeldmateriaal

Artikel 15: Nietigheid

Artikel 16: Wijzigingen

Artikel 17: Klachtenregeling en geschillen

Artikel 1: Contactgegevens

In het kader van de levering van goederen en diensten ook wel de verkoper of verstrekker genoemd.

Be Inspired BV
Diestseweg 176
2440 Geel - België

Ondernemingsnummer: BE0828.012.388 RPR Turnhout
Handelsregisternummer: 27 129673

Be Inspired BV vertegenwoordigt door zaakvoerder An Gooris info@angooris.be | 0032 483 656545

Artikel 2: Toepasselijkheid en voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Be Inspired BV, als verstrekker van diensten en verkoper van goederen aan jou als Consument (cliënt, deelnemer zowel particulier of professioneel/beroepsmatig).
2. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.
3. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
4. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden.
5. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen de partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Voorwerp

Be Inspired BV levert diensten gericht op het holistische welzijn van de cliënt. Hiervoor worden diensten verstrekt in de vorm van onder andere persoonlijke coaching sessies of online zoom trajecten, energetisch werk, Sacred Womb & Body Awakening, Kundalini Awakening, tantra, ademhaling, meditatie, online cursussen, ceremonies, rituelen, inwijdingen, workshops en retraites.

An Gooris is op het pad van bewustwording en zelfrealisatie terecht gekomen in 1999. Vanuit haar persoonlijke zoektocht en ervaring begeleidt ze mensen op het pad van persoonlijke groei, ontwikkeling en bewustwording. Meer informatie over An kan je terugvinden op haar website.

An Gooris - Be Inspired BV is geen arts of therapeut. Ze stelt geen diagnoses, behandelt niet, schrijft geen medicatie voor en geeft geen medisch advies. Bij medische klachten,

depressie, geestesziektes (gevoeligheid psychose, bi-polair,...) en/of voorgeschreven medicatie of bij twijfel is het aangeraden en/of noodzaak om eerst een arts te raadplegen alvorens in te schrijven voor een workshop, behandeling, (online) traject of retraite. De trajecten, behandelingen, workshops of retraites kunnen onbewuste patronen, emoties en/of trauma naar boven halen. Indien je niet over voldoende zelfkennis en know how beschikt om hier mee om te gaan is het beter niet in te schrijven of deel te nemen. Deelname vraagt om voldoende maturiteit op vlak van zelfinzicht, zelfkennis en zelfzorg. Weten hoe je met je eigen problematiek kan omgaan is een noodzaak. Je eigen grenzen en mogelijkheden kennen is noodzaak.

Artikel 4: Ons aanbod

Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.

Artikel 5: Herroepingsrecht en annulering

1. Annulering van individuele sessies dienen ten minste 48u op voorhand te gebeuren. Er wordt u de mogelijkheid geboden uw afspraak te verzetten. Bent u door overmacht genoodzaakt toch later af te melden, gelieve dit telefonisch of via mail te doen. Hier is er geen terugbetaling voorzien tenzij schriftelijk afgesproken.
2. Indien een workshop omwille van Covid maatregelen niet kan doorgaan, dan zal deze verplaatst worden en kan je je ticket gebruiken op een andere data (in overleg).
3. Bij aankoop van een ticket voor workshop is er geen terugbetaling mogelijk. Bij annulering van je aanwezigheid tot 14 dagen voor aanvang van een workshop, dan kan je je ticket (in overleg) gebruiken op een andere data. Bij annulering binnen de 14 dagen is er helaas geen verplaatsing mogelijk, je mag iemand anders in je plaats laten deelnemen mits vooraf doorgegeven.
4. Bij aankoop van een online workshop of eender welk traject/ opleiding/cursus (jaartraject of traject van een bepaalde periode) is er geen terugbetaling mogelijk. Bij gespreide betaling dient cliënt alsnog de totale waarde van het traject/opleiding/cursus te voldoen.
5. Vanaf aanbetaling voorschot voor retraites is er geen restitutie mogelijk. Afhankelijk van welke retraite kan Be Inspired samenwerken met een erkend reisbureau en kan de betaling deels of volledig aan dit bureau overgemaakt worden. Dit zal steeds schriftelijk en vooraf gecommuniceerd worden. Het volledige bedrag dient steeds uiterlijk 2 maanden voor de start van de retraite te zijn overgemaakt. In geval de deelnemer de retraite toch annuleert na aanbetaling voorschot is deze genoodzaakt alsnog het volledige bedrag van de retraite over te maken. De deelnemer kan zich indekken door zelf een annuleringsverzekering aan te schaffen.

Artikel 6: Prijsopgave

1. Be inspired BV heeft het recht om prijzen van workshops, ea. op elk moment te wijzigen en zal hieromtrent transparant communiceren naar de cliënt.

2. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
3. Onze prijzen van coaching, workshops, zoom of online programma's zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten en uitgedrukt in euro.
4. Bij dienstverlening in een B2B context kan er steeds op vraag een factuur verkregen worden met uitzondering voor de retraits. Voor retraits is een factuur voor het volledige bedrag vaak niet mogelijk vanwege onkosten, ea. Voor meer informatie kan u steeds vooraf navragen voor aanbetaling welk bedrag gefactureerd kan worden. Bij betaling van het voorschot voor retraits gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden en kan er geen factuur opgeëist worden voor het volledige bedrag.

Artikel 7: Betalingsverplichtingen

1. De betaling voor diensten dient steeds voorafgaand aan de eerste sessie te gebeuren. In geval van annulering verwijst ik naar artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
2. Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Indien er gespreide betalingstermijnen worden gehanteerd is de cliënt ten alle tijde gebonden om al deze betalingstermijnen te voldoen. Indien de cliënt een traject of programma aankoopt van een bepaalde duur en dit zelf vervroegd wil opzeggen, is er geen terugbetaling mogelijk en dient de cliënt bij gespreide betaling het resterende totaalbedrag ten alle tijde binnen de gestelde termijn te betalen. Alle facturen zijn standaard betaalbaar binnen 7 kalenderdagen. Bij niet-betaling van de factuur of de maandelijkse aflossing binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, ten belope van 3% per maand op het factuurbedrag. Bij verdere nalatigheid zal een incassobureau ingesteld worden en worden deze kosten op cliënt verhaald.
4. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

Artikel 8: Totstandkoming van de overeenkomst en duur, ontbinding

Wanneer de cliënt zich aanmeldt voor een dienst van Be Inspired BV - onder de vorm van een sessie, traject, programma, cursus, workshop of retraite – via de website of per mail, wordt er een overeenkomst afgesloten tussen Be Inspired en de cliënt van een vooraf afgesproken duur.

Be Inspired BV heeft het recht om deze overeenkomst stop te zetten indien een cliënt afspraken niet nakomt, ongeoorloofde gedragingen uit en last en hinder oplevert voor de andere deelnemers, of indien dit de sfeer en groepsdynamiek niet ten goede komt. Be inspired zal eerst een gesprek aangaan om tot consensus te komen. Indien dit niet mogelijk is kan Be inspired de samenwerking stopzetten, de cliënt uit een workshop, traject of retraite zetten zonder dat de cliënt een schadevergoeding kan vorderen. Eveneens dient cliënt het afgesproken bedrag volledig te voldoen.

Be Inspired BV zal zich steeds inspannen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Jij, als Klant, erkent dat wij, als Dienstverlener, slechts een inspanningsverplichting hebben en geen resultaatsverplichting.

Wij, als Dienstverlener, hebben het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Wij, als Dienstverlener, hebben deze derden met de hoogst mogelijke zorg geselecteerd om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

Artikel 9: Website

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Be Inspired BV besteedt uiterste zorg bij de samenstelling van deze website. Door het verkrijgen van toegang tot deze website, alsmede het hierin vervatte materiaal en informatie, verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn. De gebruiker is verantwoordelijk voor keuzes die hij maakt op grond van de informatie op de website alsmede voor het gebruik van die informatie. De gebruiker kan aan de informatie op de website geen rechten ontleen. Deze website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden.

Wij kunnen geen garantie geven voor de goede werking van de website en kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Be inspired bv kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inclusief als gevolg van links of hyperlinks, inclusief doch zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Het blijft de verantwoordelijkheid van deze derde om zijn/haar website en interne werking compliant te maken aan alle van toepassing zijn de wetgeving en regelgeving. Bijgevolg kan Be inspired bvba nooit aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

De coach/begeleider/facilitator is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook geleden door de cliënt als gevolg van deelname of het volgen van een cursus, workshop, retraite, activatie, awakening, meditatie, healing, (coaching) sessie, (coaching)traject en/of door het toepassen van eender welke methode en technieken die

gedemonstreerd of aangeleerd worden en/of omschreven staan in online programma's of syllabus en/of het nuttigen van kruiden, cacao of andere. De klant is zelf verantwoordelijk om deze al dan niet toe te passen en/of te nuttigen en draagt volledige verantwoordelijkheid voor zijn of haar persoonlijke welzijn en eigen grenzen. Cliënt neemt verantwoordelijkheid voor zijn of haar fysieke, emotionele en mentale gezondheid en voor zijn of haar persoonlijke acties en/of handelen die voortkomen uit het volgen van eender welke workshop, activatie, awakening, (coaching) sessie, (coaching) traject of cursus.

Be Inspired BV is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk te stellen voor extra kosten die een cliënt tijdens een reis kan oplopen wegens ongeval, dokter/ziekenhuisopname, repatriëring of andere calamiteiten. Dit is ten alle tijd voor rekening van de cliënt. We adviseren de cliënt om zelf een reis- en ziekteverzekering af te sluiten.

Be Inspired BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en beschadiging van persoonlijke bezittingen, kleding, eigendommen, bagage.

Be Inspired BV kan niet aansprakelijk gesteld worden indien cliënt in het bezit is van verboden stoffen, goederen die in strijd zijn met de wetgeving of voor zedenfeiten die een cliënt pleegt.

Be Inspired kan niet aansprakelijk gesteld worden bij stakingen, mechanische pech, natuurrampen, politieke calamiteiten, oorlog, opstand of andere zaken waarbij er sprake is van overmacht.

Voor zover wij, als Dienstverlener, afhankelijk zouden zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kunnen wij, als Dienstverlener, op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan.

Artikel 11: Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Be Inspired BV geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Be Inspired bv, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst al te voorzien.

De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: machinebreuk, staking of lock-out, lock-down, brand, oproer, natuurramp, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van weigering of annulering van een vergunning of een licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. Indien Be inspired BV zich op overmacht beroept, is zij niet verplicht om het ontoerekenbare of onvoorziene karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Be Inspired BV opgeschort. In geval van overmacht is Be Inspired BV niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Ook de consument beschikt over eenzelfde recht in geval van overmacht.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

Be Inspired BV is de exclusieve rechthebbende of rechtverkrijgende van het geheel van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de website (inclusief teksten, syllabus, pdf's, e-books, blogs) en de daarin aangeboden producten. Noch het geheel, noch onderdelen ervan mogen worden gekopieerd, bewerkt, verkocht of op enige wijze worden gebruikt, behoudens de voorafgaande, expliciete schriftelijke goedkeuring van Be Inspired bv bekomen werd. Dit betreft o.m. het merk, de teksten, formulieren, de handelsnaam, logo's, de productnamen, de grafische elementen en illustraties, de lay-out en eveneens informatie en teksten van trajecten, online programma's en elk ander voor bescherming in aanmerking komend element van de website.

Artikel 13: GDPR en Privacy

Be Inspired BV hecht grote waarde aan het juist beschermen van de gegevens die zij verwerkt, meer bepaald de persoonsgegevens en de bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens). Indien u ons persoonlijke informatie verstrekt, stemt u in met ons privacybeleid. Be Inspired bvba leeft de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens na, evenals de Belgische Kaderwet dd. 30 juli 2018.

Door het aanvaarden van een aanbod, verklaar jij je, als Klant, akkoord met de verwerking van je persoonsgegevens conform de privacy policy van Be Inspired bvba, als Dienstverlener. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met de privacy policy die toegankelijk is op de website.

Door het aanvaarden van de overeenkomst, aanvaard jij, als Klant, zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden.

In het kader van de diensten die Be Inspired bvba verricht, verwerkt ze als 'verantwoordelijke' persoonsgegevens van de contactpersonen die jij, als Klant, opgeeft. De contactgegevens van deze personen kunnen verwerkt worden in het kader van Klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om de overeenkomst met jou, als Klant, naar behoren uit te voeren.

Artikel 15: Beeldmateriaal

Indien bij een bepaalde workshop, retraite, lezing, cursus of evenement in de website, brochure of pdf wordt aangegeven dat er een fotograaf of videograaf aanwezig is, dan heeft cliënt het recht **voor** inschrijving schriftelijk te melden dat hij/zij geen toestemming geeft voor het gebruik van het beeldmateriaal. Afhankelijk van het evenement kan Be Inspired hier rekening mee houden, bepaalde afspraken maken of uw inschrijving of deelname weerhouden. Na betaling en inschrijving gaat u ermee akkoord dat Be Inspired dit beeldmateriaal mag gebruiken voor zowel commerciële of redactionele doeleinden en voor gebruik op social media, website en andere mediakanalen. Hierbij heeft cliënt ook geen recht op enige vergoeding of compensatie en doet cliënt afstand van het recht om claims of schadevergoeding in te dienen tegen Be Inspired met betrekking tot het gebruik van het beeldmateriaal.

Artikel 15: Nietigheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare en afdwingbare karakter van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet worden aangetast.

Artikel 16: Wijzigingen

Be Inspired BV behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden indien nodig up te daten. Deze update zal onderaan dit document genoteerd worden

Artikel 17: Klachtenregeling en geschillen

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van Be Inspired BV is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting aangaande de offertes, overeenkomsten en facturen van Be Inspired BV is alleen de Rechtbank van het Arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Be Inspired zich bevindt, bevoegd.

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via mail: info@angooris.be. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.
3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>
4. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

Vorige bijgewerkte versie juni 2021

Laatst bijgewerkte versie januari 2024