

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1: Contactgegevens

Artikel 2: Toepasselijkheid en voorwaarden

Artikel 3: Voorwerp

Artikel 4: Ons aanbod en jouw bestelling

Artikel 5: Herroepingsrecht en annulering

Artikel 6: Prijsopgave

Artikel 7: Betalingsverplichtingen

Artikel 8: Totstandkoming van de overeenkomst en duur

Artikel 9: Website

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Artikel 11: Overmacht

Artikel 12: Intellectuele eigendom

Artikel 13: GDPR en Privacy

Artikel 14: Nietigheid

Artikel 15: Wijzigingen

Artikel 16: Klachtenregeling en geschillen

Artikel 1: Contactgegevens

In het kader van de levering van goederen en diensten ook wel de verkoper of verstrekker genoemd.

Be Inspired bvba

Diestseweg 176

2440 Geel

Ondernemingsnummer: BE0828.012.388

RPR Turnhout

Handelsregisternummer: 27 129673

Zaakvoerder:

An Gooris

info@angooris.be

Artikel 2: Toepasselijkheid en voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Be Inspired bvba, als verstrekker van diensten en verkoper van goederen aan jou als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt).
2. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.
3. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
4. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.
5. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen de partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Voorwerp

Be Inspired levert diensten gericht op het holistische welzijn van de cliënt. Hiervoor worden diensten verstrekt in de vorm van onder andere persoonlijke coaching sessies of online zoom trajecten, energetisch werk, Sacred Womb & Body Awakening, meditaties, online cursussen, ceremonies en workshops.

An Gooris is op het pad van bewustwording en zelfrealisatie terecht gekomen in 1999. Vanuit haar persoonlijke zoektocht en ervaring begeleid ze mensen op het pad van persoonlijke groei.

An Gooris - Be Inspired is geen arts of therapeut. Ze stelt geen diagnoses, behandelt niet, schrijft geen medicatie voor en geeft geen medisch advies. Bij medische klachten en/of voorgeschreven medicatie is het aangeraden om eerst een arts te raadplegen alvorens in te schrijven voor een workshop, behandeling of online traject. De trajecten, behandelingen of workshops kunnen onbewuste patronen, emoties of trauma naar boven halen. Indien je niet over voldoende zelfkennis en know how beschikt om hier mee om te gaan is het beter niet in te schrijven of deel te nemen. Deelname vraagt om voldoende maturiteit op vlak van zelfinzicht, zelfkennis en zelfzorg. Weten hoe je met je eigen problematiek kan omgaan.

Artikel 4: Ons aanbod

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.

Artikel 5: Herroepingsrecht en annulering

1. Annulering van individuele sessies dienen 48u op voorhand te gebeuren. Bent u door overmacht genoodzaakt toch later af te melden, gelieve dit telefonisch of via mail te doen. Bij annulering is er geen terugbetaling voorzien. Er wordt u de mogelijkheid geboden uw afspraak te verzetten.
2. Indien een workshop omwille van Covid maatregelen niet kan doorgaan, dan zal deze verplaatst worden en kan je je ticket gebruiken op een andere data (in overleg).
3. Bij annulering van je aanwezigheid tot 14 dagen voor aanvang van een workshop, dan kan je je ticket (in overleg) gebruiken op een andere data. Bij annulering binnen de 14 dagen is er helaas geen verplaatsing mogelijk, je mag iemand anders in je plaats laten deelnemen mits vooraf doorgegeven.
4. Bij aankoop van een ticket is er geen terugbetaling mogelijk.

Artikel 6: Prijsopgave

1. Be inspired bvba heeft het recht om de prijzen op elk moment te wijzigen en zal hieromtrent transparant communiceren naar de cliënt.
2. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
3. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten en uitgedrukt in euro. Je komt dus nooit voor verrassingen te staan.
4. Bij dienstverlening in een B2B context kan er steeds op vraag een factuur verkregen worden.

Artikel 7: Betalingsverplichtingen

1. De betaling voor diensten dient steeds voorafgaand aan de eerste sessie te gebeuren. In geval van annulering verwijst ik naar artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
2. Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

Artikel 8: Totstandkoming van de overeenkomst en duur

1. Wanneer de cliënt zich aanmeldt voor een dienst van Be Inspired bvba - onder de vorm van een sessie, traject, cursus of workshop – via de website of per mail, wordt er een overeenkomst afgesloten tussen Be Inspired bvba en de cliënt. De betaling voor de dienst gebeurt steeds vooraf, online of indien schriftelijk overeengekomen per overschrijving met factuur. De dienst start pas na ontvangst van betaling. Alle facturen zijn standaard betaalbaar binnen 14 kalenderdagen. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrent verschuldigd, ten belope van 2% per maand op het factuurbedrag.

2. De Consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde duur is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Een overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar.
4. Indien in een goederenovereenkomst van bepaalde duur is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de Consument de Overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde duur en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.
5. Wanneer een dienstenovereenkomst van bepaalde duur afgesloten tussen de Onderneming en de Consument een beding tot stilzwijgende verlenging bevat, wordt dit beding geplaatst in vetgedrukte letters en in een kader los van de tekst, op de voorzijde van de eerste bladzijde.
6. Dit beding vermeldt de gevolgen van de stilzwijgende verlenging waaronder de bepaling van de hiernavolgende paragraaf m.b.t. de opzegging, evenals de uiterste datum waarop de Consument zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst en de wijze waarop hij kennis geeft van dit verzet. De Consument kan, na de stilzwijgende verlenging van een dienstenovereenkomst van bepaalde duur, op elk ogenblik zonder vergoeding de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzeggingstermijn van maximaal twee maanden.

Artikel 9: Website

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Be Inspired bvba besteedt uiterste zorg bij de samenstelling van deze website. Door het verkrijgen van toegang tot deze website, alsmede het hierin vervatte materiaal en informatie, verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn. De gebruiker is verantwoordelijk voor keuzes die hij maakt op grond van de informatie op de website alsmede voor het gebruik van die informatie. De gebruiker kan aan de informatie op de website geen rechten ontleen. Deze website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden.

Wij kunnen geen garantie geven voor de goede werking van de website en kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Be inspired bvba kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inclusief als gevolg van links of hyperlinks, inclusief doch zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Het blijft de verantwoordelijkheid van deze derde om zijn/haar website en interne werking compliant te maken aan alle van toepassing zijn de wetgeving en regelgeving. Bijgevolg kan Be inspired bvba nooit aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

De coach/begeleider/facilitator is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk te stellen voor welke schade dan ook geleden door de klant als gevolg van het volgen van een cursus, coachingsessie of coachingstraject en/of door het toepassen van de methodes en technieken die dan meegegeven worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke, emotionele en mentale gezondheid en voor zijn of haar persoonlijke acties en/of handelen die voortkomen uit het volgen van een coachingsessie, coachingstraject of cursus.

Be Inspired bvba zal zich steeds inspannen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Jij, als Klant, erkent dat wij, als Dienstverlener, slechts een inspanningsverplichting hebben en geen resultaatsverplichting.

Wij, als Dienstverlener, hebben het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Wij, als Dienstverlener, hebben deze derden met de hoogst mogelijke zorg geselecteerd om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

Relaties met derden

Voor zover wij, als Dienstverlener, afhankelijk zouden zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kunnen wij, als Dienstverlener, op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan.

Artikel 11: Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Be Inspired bvba geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Be Inspired bvba, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst al te voorzien. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van weigering of annulering van een vergunning of een licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. Indien Be inspired bvba zich op overmacht beroept, is zij niet verplicht om het ontoerekenbare of onvoorziene karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Be Inspired bvba opgeschort. In geval van overmacht is Be Inspired bvba niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Ook de consument beschikt over eenzelfde recht in geval van overmacht.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

Be Inspired bvba de exclusieve rechthebbende of rechtverkrijgende van het geheel van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de website, en de daarin aangeboden producten. Noch het geheel, noch onderdelen ervan mogen worden gekopieerd, bewerkt, verkocht of op enige wijze worden gebruikt, behoudens de voorafgaande, expliciete schriftelijke goedkeuring van Be Inspired bvba bekomen werd. Dit betreft o.m. het merk, de teksten, formulieren, de handelsnaam, logo's, de productnamen, de grafische elementen en illustraties, de lay-out en elk ander voor bescherming in aanmerking komend element van de website.

Artikel 13: GDPR en Privacy

Be Inspired bvba hecht grote waarde aan het juist beschermen van de gegevens die zij verwerkt, meer bepaald de persoonsgegevens en de bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens). Indien u ons persoonlijke informatie verstrekt, stemt u in met ons privacybeleid. Be Inspired bvba leeft de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens na, evenals de Belgische Kaderwet dd. 30 juli 2018.

Door het aanvaarden van een aanbod, verklaar jij je, als Klant, akkoord met de verwerking van je persoonsgegevens conform de privacy policy van Be Inspired bvba, als Dienstverlener. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met de privacy policy die toegankelijk is op de website.

Door het aanvaarden van de overeenkomst, aanvaard jij, als Klant, zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden.

In het kader van de diensten die Be Inspired bvba verricht, verwerkt ze als 'verantwoordelijke' persoonsgegevens van de contactpersonen die jij, als Klant, opgeeft. De contactgegevens van deze personen kunnen verwerkt worden in het kader van Klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om de overeenkomst met jou, als Klant, naar behoren uit te voeren.

Artikel 14: Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare en afdwingbare karakter van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet worden aangetast.

Artikel 15: Wijzigingen

Be Inspired bvba behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden indien nodig up te daten. Eventuele wijzigingen zullen aan de gebruikers worden gecommuniceerd.

Artikel 16: Klachtenregeling en geschillen

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van Be Inspired bvba is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting aangaande de offertes, overeenkomsten en facturen van Be Inspired bvba is alleen de Rechtbank van het Arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Be Inspired bvba zich bevindt, bevoegd.

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via mail: info@angooris.be. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.
3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>
4. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

Laatst bijgewerkte versie: 20 mei 2021